

## KAEBUSTE LAHENDAMISE KORD

01.01.2016

Kaebuste esitamine toimub kirjalikult. Kaebuses peab olema märgitud kaebaja nimi, kaebuse aluseks olevad asjaolud, tagasiside saamise soov ja viis (e-post, telefonikõne, posti teel).

Kaebuse sisu peab olema arusaadav ja esitatud küsimus konkreetne.

Arst võtab kaebuse vastu ja lisab sellele koheselt järjekorranumbri ja vastuvõtmise kuupäeva.

Kirjalikule kaebusele saadetakse kirjalik vastus 10 tööpäeva jooksul.

Arst on võtab kasutusele korrigeerivad ja ennetavad tegevused analoogiliste probleemide tekkimise vältimiseks.

Kaebuste vorme säilitatakse vastavas kaustas vähemalt kolm aastat.

Kõigil soovijatel on õigus ja võimalus pöörduda teiste asjakohaste institutsioonide poole:

Eesti Haigekassa Harju osakond - Lastekodu 48, Tallinn 10144

Infotelefin 16363

E – post [harju@haigekassa.ee](mailto:harju@haigekassa.ee)

Terviseamet - .Paldiski mnt 81, Tallinn 10617

E – Post [kesk@terviseamet.ee](mailto:kesk@terviseamet.ee)

Sotsiaalministeerium – Gonsiori 29, Tallinn 15027

E – post [info@sm.ee](mailto:info@sm.ee)