

Hambaarst FIE Anneliis Liim plaanilise ravi järjekorra pidamise nõuded

15.07.2013

1. Plaanilise ravi järjekorra reeglid on kehtestatud tulenevalt Sotsiaalministri 21.08.2008.a. määrusest nr 46: „*Tervishoiuteenuse kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded*“ ja Eesti Haigekassaga sõlmitud hambaravi rahastamise lepingust. Ravijärjekorra maksimumpikkus määratakse Eesti Haigekassa nõukogu otsusega
2. Hambaarst osutab tervishoiuteenust ravijärjekorra alusel juhul, kui puudub võimalus osutada tervishoiuteenust koheselt ning teenuse osutamise edasilükkamine ei põhjusta patsiendi tervise seisundi halvenemist ega halvenda haiguse hilisemat prognoosi.
3. Ravijärjekorda registreeritud patsient saab vajaliku tervishoiuteenuse minimaalse aja jooksul, kusjuures samasuguse meditsiinilise vajadusega patsientidele osutatakse tervishoiuteenust samasugustel tingimustel ja tervishoiuteenuse saamiseks kindlaksmääratud aeg sõltub tervishoiuteenuse meditsiinilisest vajadusest.
4. Patsientidele on hambaravi kabineti ukse kõrval välja pandud vastuvõtuaegade info ja telefoninumber, millelt saab registreeruda vastuvõtule.
5. Ravijärjekorda registreerib arst või hambaravi õde hambaravi kabinetis või telefoni teel.
6. Ravijärjekorda registreerimisel märgitakse üles:
 1. patsiendi ees- ja perekonnanimi ning isikukood;
 2. planeeritav vastuvõtu aeg;
 3. planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus;
 4. patsiendi või lapsevanema kontaktandmed;
 5. patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev;
 6. ravijärjekorras muudatuste tegemise kuupäev ja põhjus (ravijärjekorras ette- või tahapoole viimine või ravi-järjekorrast väljaarvamine);
 7. ravijärjekorda panemise põhjuse kood, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkust;
 8. märge, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuste tegemisest.

Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda hambaravi kabinetis, saab patsient kirjaliku teatise, kus on märgitud tervishoiuteenuse osutamise aeg, arsti nimi ja kontakttelefon. Kui registreerimine toimub telefoni teel, on kohustus teatada patsiendile tervishoiuteenuse osutamise aeg, hambaarsti nimi ja telefoninumber.

7. Registreerimine toimub paber kandjal.
8. Registreerimine toimub esimesele vabale vastuvõtuaajale (erandiks on patsiendi oma soov tulla hilisemal ajal või kui patsient on raviarsti poolt tagasi kutsutud hilisemaks ajaks).
9. Ravijärjekorras muudatuse tegemisel teavitatakse patsienti ühe tööpäeva jooksul, varasem teave säilitatakse koos märkega, et patsienti on muudatustest teavitatud.
10. Patsientide ravijärjekorda registreerimine toimub tööpäeviti ajavahemikus 9.00-17.00 telefonil 53891242.
11. Järjekorra pidamist puudutavad andmed esitab arst kolme tööpäeva jooksul alates vastava nõude saamisest Terviseametile ja Eesti Haigekassale. Üldjuhul esitab hambaarst iga kvartali esimesel kuupäeval plaanilise ravi järjekordade seisu elektrooniliselt haigekassale.